



**I.C.EL. S.r.l.**

Via Calvario 33 - 91023 - Levano (TP)

Codice Fiscale e Part. I.V.A. 00581500816

.....  
 .....  
 .....  
 Codice utenza: .....  
 Telefono cliente: .....

### MODULO DI RECLAMO

Inoltra il reclamo ...I... signor... ..  
 Indirizzo di fornitura .....  
 Codice utenza ..... Telefono ..... Fax .....  
 Email .....  
 Indirizzo per il recapito della risposta al reclamo (indicare se diverso dal precedente)  
 .....

#### Il reclamo riguarda:

- Contratti, bollette, letture, pagamenti, rimborsi.
- Tempi di presentazione dei preventivi o di esecuzione dei lavori.
- Contatti con il personale.
- Lavori eseguiti da o per conto dell'Azienda Elettrica.
- Guasti o interruzioni di energia.
- Altro.

#### Motivo del reclamo

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

- Il reclamo viene presentato per la prima volta.
- Questo stesso reclamo è già stato presentato in data ..... , la risposta dell'Azienda Elettrica riporta la data ..... . Il reclamo viene nuovamente inoltrato perchè:
  - la risposta non è stata chiara.
  - il problema non è ancora risolto.
  - il problema si è ripresentato.

.....  
*data*

.....  
*firma*