	<b>Sistema di gestione privacy</b> <b>INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> <b>ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679</b>	<b>02_01_01 Informativa UtenteElettricità</b>		
		Rev.	Data	Foglio
		00	30/04/2018	1 di 2

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento **Impresa Campo Elettricità I.c.e.l srl** - Produzione e distribuzione di energia elettrica - Via Calvario, 33 - 91023 Levanzo (TP) Cod.Fisc./Partita I.V.A. 00581500816, PEC icelweb@pec.it, Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet <http://www.icelweb.it/> o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Reg. UE 2016/679/.

Il titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) che può essere contattato ai seguenti recapiti: e-mail [acosta@ergon.palermo.it](mailto:acosta@ergon.palermo.it) PEC [ergon.serviziodpo@pec.it](mailto:ergon.serviziodpo@pec.it)

#### 2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche

- 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

#### 3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, senza necessità del Suo consenso espresso, (Art 6 lett. b ed e del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) Adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) Gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...).

\*\*\*

L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

#### 4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA – copia di doc identità
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, potenza impegnata espressa in kW, consumo totale annuo espresso in kWh, residenza)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti
- visura catastale
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati.

#### 5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per ICEL srl di erogare i servizi richiesti.


#### 6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di ICEL srl i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, in particolar modo ad Enersud – Energy Management srl Unip;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo
- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di ICEL srl, forniti da Lei in altre circostanze.

	<b>Sistema di gestione privacy</b> <b>INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> <b>ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679</b>	<b>02_01_01 Informativa UtenteElettricità</b>		
		Rev.	Data	Foglio
		00	30/04/2018	2 di 2

#### 7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Responsabile del Trattamento Enersud Energy Management srl Unip, ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

#### 8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In relazione all'art. 3, lettera f) i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

#### 9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

#### 10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- 5) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- 6) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- 7) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

#### 11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica [icel@icelweb.it](mailto:icel@icelweb.it) oppure
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [icelweb@pec.it](mailto:icelweb@pec.it)
- una comunicazione al Responsabile della protezione DPO all'indirizzo [ergon.serviziodpo@pec.it](mailto:ergon.serviziodpo@pec.it)

#### 12. Pubblicità ed aggiornamento dell'Informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società [www.icelweb.it](http://www.icelweb.it) ed è aggiornata al 11/05/18

\*\*\*